

## Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией Республики Коми в 2018 году

**Объект исследования:** Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» г. Ухта

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены посредством:

1) Анализа официального сайта, статистических данных, представленных в публичных докладах и других официальных источниках информации, по обследуемым образовательным организациям (экспертная оценка);

2) Проведения анкетирования потребителей услуг образовательных организаций (онлайн опроса).

### **Выборка**

Общереспубликанский показатель охвата респондентов по общеобразовательным организациям (далее - ОО) Республики Коми составил 44,47%.

Выборка опрошенных по МОУ «СОШ №3» г. Ухты составила 100 %. Посредством онлайн-анкеты было опрошено 297 респондентов, из них 92 человека (30,98% от количества опрошенных) являются обучающимися и 205 человек (69,02 % от количества опрошенных) это родители (законные представители) обучающихся. Данный факт показывает высокую активность респондентов.

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией было набрано 133,92 баллов (из 160 максимально возможных), в то время как интегральный балл по кластеру ОО составил 122,75.

**Таблица 1**

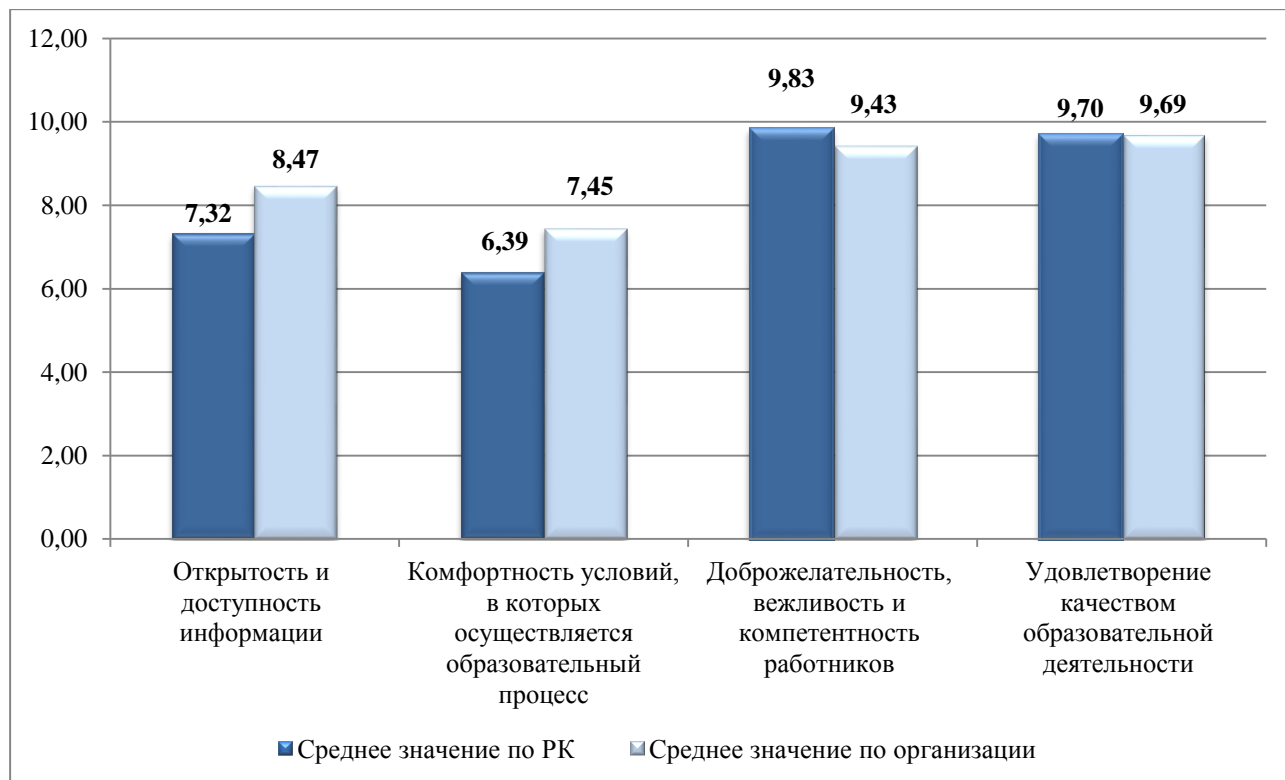
Критерии, показатели, позиции оценивания		Максимальный балл по критерию	Интегральный балл по кластеру ОО	Интегральный балл по организации
<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»</b>		<b>40</b>	<b>29,28</b>	<b>33,86</b>
1.1.	полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	10	8,67	9,13
1.2.	наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	8,51	8,85
1.3.	доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации	10	7,44	8,95
1.4.	доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	10	4,66	6,94
<b>Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс»</b>		<b>70</b>	<b>44,73</b>	<b>52,14</b>
2.1.	материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	7,04	8,56

2.2	наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	6,97	7,41
2.3	условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	7,06	8,17
2.4	наличие дополнительных образовательных программ	10	5,82	6,16
2.5	наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10	7,08	8,43
2.6	наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	5,91	7,21
2.7	наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидов	10	4,85	6,20

**Таблица 2**

Критерии, показатели, позиции оценивания		Максимальный балл по критерию	Доля удовлетворенных качеством условий по кластеру ОО (в баллах)	Доля удовлетворенных качеством условий по организации (в баллах)
<b>Критерий 3 «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»</b>		<b>20</b>	<b>19,66</b>	<b>18,86</b>
3.1	доброжелательность и вежливость работников организации	10	9,80	9,23
3.2	компетентность работников	10	9,86	9,63
<b>Критерий 4 «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организаций»</b>		<b>30</b>	<b>29,09</b>	<b>29,06</b>
4.1	удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	10	9,48	9,87
4.2	удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	10	9,85	9,63
4.3	готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	9,75	9,56

**Соотношение среднего значения по критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией с итоговым по кластеру «Общеобразовательные организации»**



**Вывод:**

В рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, наиболее высоко респонденты оценили открытость и доступность информации об организации (8,47 баллов).

Для повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организации следует принять дополнительные меры, направленные на построение конструктивного взаимодействия работников образовательной организации с потребителями услуг и провести разъяснительную работу по вопросам соблюдения профессиональной этики.